

ПАСПОРТ

и

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

Кодонаборная панель со считывателем карт Em-marip и автономным контроллером

TS-KBD-EM2 Plastic



TS-KBD-EM-IP66 Metal



Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления.

Оглавление

Общие сведения и назначение изделия	1
Замечания по безопасности использования	1
Особенности	1
Комплект поставки	2
Установка	2
Назначение соединительных проводов	2
Схема подключения в автономном режиме	3
Звуковая и световая индикация при работе кодонаборной панели	3
Настройка автономного режима кодонаборной клавиатуры	4
Вход в режим программирования и выход из режима программирования	4
Программирование мастер кода	4
Установка режима работы	4
Добавление обычных пользователей	5
Добавление пользователей с функцией «Паника»	6
Удаление пользователей	6
Настройка режима работы реле	6
Настройка режима доступа	7
Настройка тревоги подбора карт/кодов	7
Настройка звуковой и световой индикации	7
Использование Мастер карт	8
Действия пользователя	8
Смена кода пользователя	8
Предупреждение о принудительном открывании двери	8
Действия пользователя с функцией «Паника»	8
Подключение внешнего считывателя	8
Настройка формата входа Wiegand при подключении внешнего считывателя	9
Настройка кодонаборной панели как считывателя карт и кодов для стороннего контроллера	10
Схема подключения в режиме считывателя	10
Установка формата для выхода Wiegand	11
Дополнительные возможности	11
Копирование номеров карт и кодов пользователей в другую кодонаборную панель	11
Включение двух панелей в режиме шлюза	12
Сброс на заводские установки и добавление мастер карт	13
Основные технические характеристики	14
Правила хранения и транспортировки	14
Правила продажи изделия	14
Утилизация	14
Техническое обслуживание	15
Гарантийные обязательства	15
Сведения о маркировке изделия	15
Сведения о сертификации	15
Сведения об изготовителе и импортере	15
Гарантийный талон	16

Общие сведения и назначение изделия

Кодонаборная панель **TS-KBD-EM2 Plastic** изготовлена в пластиковом корпусе

Кодонаборная панель **TS-KBD-EM-IP66 Metal** изготовлена в корпусе из цинкового сплава.

Кодонаборная панель является технически сложным устройством. Кодонаборная панель со встроенным считывателем идентификаторов формата Em-marin предназначена для создания автономной системы контроля доступа. Программирование устройства производится с помощью кодонаборной клавиатуры.

Панель имеет встроенный контроллер с памятью до 1000 карт/кодов (998 обычных пользователей и 2 пользователя с функцией подачи тревоги «Паника»). Считыватель кодонаборной панели совместим с картами, брелоками и другими идентификаторами формата Em-marin.

Устройство имеет питание 12-18В постоянного тока. При работе в качестве считывателя устройство может передавать данные по протоколу Wiegand 26-37.

Замечания по безопасности использования

Кодонаборная панель не имеет внутри или снаружи опасных для здоровья напряжений.

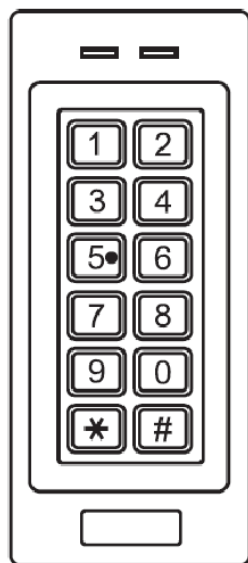
При эксплуатации кодонаборной панели запрещается:

1. Устанавливать кодонаборную панель на прямом солнечном свете, это может вызвать перегрев изделия.
2. Подключать кодонаборную панель к источникам питания с напряжениями не соответствующим указанным в технических характеристиках.
3. Эксплуатировать кодонаборную панель в агрессивных средах с содержанием в атмосфере кислот, щелочей, масел и т.п.

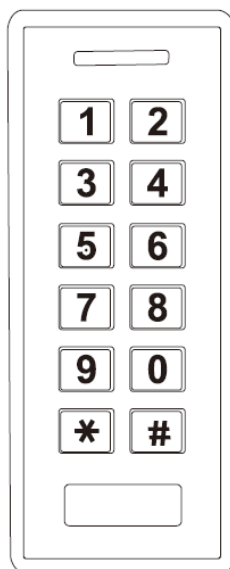
Особенности

- Класс защиты корпуса IP66
- Поддержка идентификаторов Em-marin
- Выход для подключения тревожного оповещателя
- Трехцветный индикатор статуса для **TS-KBD-EM2 Plastic**, два индикатора статуса для **TS-KBD-EM-IP66 Metal**, звуковая индикация
- Подсветка клавиатуры
- Импульсный или триггерный режимы работы реле замка
- Датчик вскрытия корпуса
- Работа при низких температурах (до -40°C)

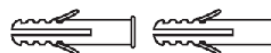
Комплект поставки



или



Диод 1N4004



Дюбели - 2 шт.



Шурупы - 2 шт.



Ключ

Мастер-карта
добавления
карт

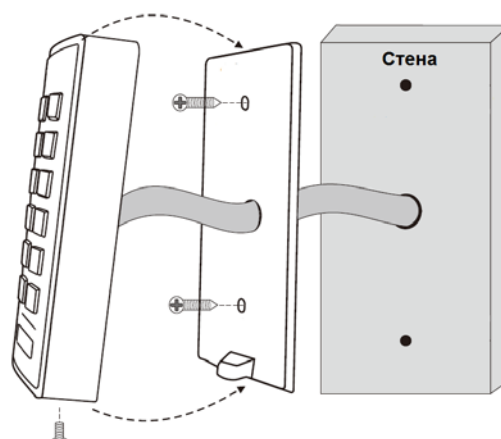
Мастер-карта
удаления карт

Мастер-карты

TS-KBD-EM-IP66 Metal TS-KBD-EM2 Plastic

Установка

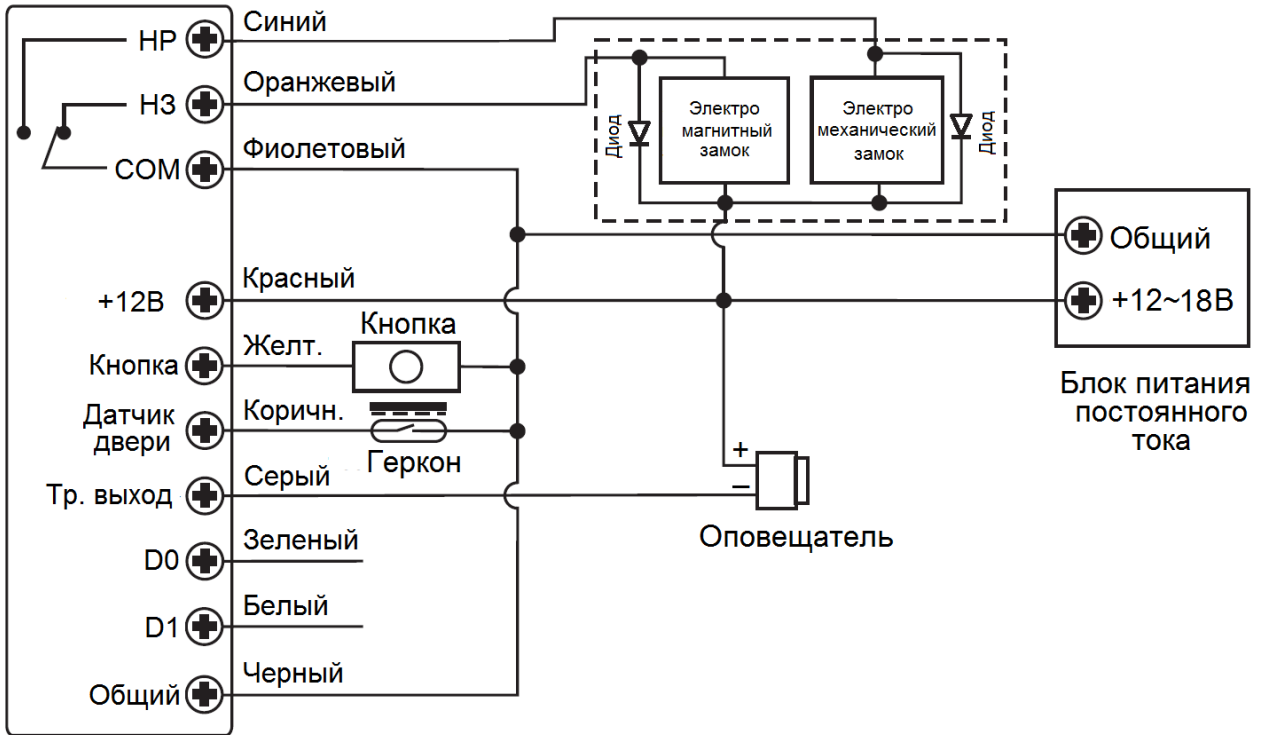
- Отверните фиксирующий винт внизу корпуса устройства.
- Снимите заднюю крышку устройства
- Просверлите 2 отверстия в стене для дюбелей и одно отверстие для ввода кабеля.
- Вставьте дюбели в отверстия.
- Закрепите заднюю крышку на стене шурупами.
- Подключите кабель устройства удобным вам методом.
- Установите устройство на заднюю крышку и закрепите его винтом снизу.



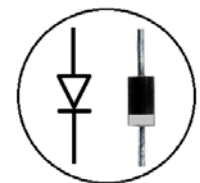
Назначение соединительных проводов

Цвет провода	Назначение	Примечание
Красный	Питание +12~18В	Вход питания плюс 12~18В
Черный	Общий провод (GND)	Общий провод, минус питания
Розовый	Не используется	
Синий	Реле НР	Нормально разомкнутый контакт реле
Фиолетовый	Реле общий (COM)	Переключающийся контакт реле
Оранжевый	Реле НЗ	Нормально замкнутый контакт реле
Желтый	Кнопка «Выход»	Вход кнопки запроса на выход (RTE)
Зеленый	D0	Вход/выход Wiegand Data 0
Белый	D1	Вход/выход Wiegand Data 1
Серый	Тревожный выход	Выход тревоги, подключающийся при тревоге к общему проводу
Коричневый	Вход датчика двери	Вход для датчика двери (нормально замкнутый)

Схема подключения в автономном режиме



Внимание: Если в замке отсутствуют установленные при производстве защитные элементы или цепи размагничивания, то обязательно установите диод (из комплекта поставки) или варистор на 18-20 вольт (при питании замка от 12-15В), параллельно обмотке замка, для гашения импульсов самоиндукции замка. При отсутствии защитного элемента, реле панели может быть повреждено, что не является гарантийным случаем.



Маркировка диода 1N4004

Звуковая и световая индикация при работе кодонаборной панели

Режим работы	Индикатор	Зуммер
Ожидание	Красный горит	Молчит
Вход в режим программирования	Красный мигает	Один сигнал
Режим программирования	TS-KBD-EM2 Plastic - Оранжевый горит TS-KBD-EM-IP66 Metal - Горят красный и зеленый	Один сигнал
Ошибка выполнения операции	Красный мигает 3 раза	Три сигнала
Выход из режима программирования	Красный горит	Один сигнал
Открытие замка	Зеленый горит	Один сигнал
Тревога	Красный быстро мигает	Повторяющиеся сигналы
Ожидание следующего ввода кода или карты в режиме прохода по нескольким картам	Зеленый мигает	

Настройка автономного режима кодонаборной клавиатуры

Внимание: При настройке панели учитывайте режим работы и тип подключенного замка, неправильная настройка кодонаборной панели может вывести замок из строя.

Термины:

- **Номер ячейки памяти (номер пользователя):** назначается пользователю (карте/коду) для идентификации пользователя. Номера обычных пользователей от 0 до 997. Пользователи с функцией «Паника» имеют номера 998 и 999.

Номера пользователей вводятся без нулей в начале номера.

Внимание: знание номера пользователя очень важно. Изменение карты или кода пользователя требует ввода его номера.

- **Карта:** карта, брелок, браслет или любой другой предмет, содержащий в своем составе идентификатор формата Em-marin
- **Код:** может содержать любые 4–6 цифр, кроме 8888 (зарезервировано).

Вход в режим программирования и выход из режима программирования

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка кода: 123456)
Выход из режима программирования	*

Программирование мастер кода

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка кода: 123456)
Ввод нового мастер кода	0 (Новый мастер код) # (Повтор мастер кода) # (мастер код – любые 6 цифр)
Выход из режима программирования	*

Установка режима работы

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Автономная работа/Контроллер для внешнего считывателя.	72 # (заводская установка)
Режим считывателя с выходом Wiegand	73 #
Выход из режима программирования	*

Добавление обычных пользователей

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Добавление карт пользователей	
Последовательное добавление карт (при поднесении карты, она заносится для следующего свободного номера пользователя)	1 (Поднесение карты) # Карты могут добавляться последовательно.
Добавление карты для пользователя	1 (№ пользователя) # (поднесение карты) # (№ пользователя от 0 до 997) Пример: *123456# 1 100# поднесение карты Где: *123456# - вход в режим программирования 1 100# - добавление карты в ячейку 100
Добавление карты по номеру карты	1 (ввод 8/10 цифр номера карты) # Пример: *123456# 1 ввод 0004845008 или ввод 073 60880 Где: *123456# - вход в режим программирования 1 - команда добавление карты 0004845008 или 073 60880 – номер карты в разных представлениях (обязателен ввод всех цифр номера, включая нули)
Добавление блока карт (добавление до 998 карт одной командой, занимает до 2 минут)	1 (№ пользователя) # (Количество карт в блоке) # (номер первой карты в блоке) # Номера карт должны быть последовательными.
Добавление кода пользователя	
Последовательное добавление кодов.	1 (Код пользователя) # Коды могут добавляться последовательно. (Код от 4 до 6 цифр кроме 8888) Пример ввода кодов: *123456# 1 2580#258036#2581# Где: *123456# - вход в режим программирования 1 - команда добавления 2580, 258036, 2581 – коды пользователей
Добавление кода для пользователя	1 (№ пользователя) # (код пользователя) # (№ пользователя от 0 до 997) Пример: *123456# 1 101# 2582 # Где: *123456# - вход в режим программирования 1 101# - добавление кода в ячейку 101 2582 – код пользователя
Выход из режима программирования	*

Добавление пользователей с функцией «Паника»

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Добавление карты	1 (№ пользователя) # (поднесение карты) или (ввод 8/10 цифр номера карты)# (№ пользователя 998 или 999)
Добавление кода	1 (№ пользователя) # (код пользователя) # (№ пользователя 998 или 999)
Выход из режима программирования	*

Внимание: при включенном проходе по нескольким картам или кодам функция «Паника» не работает.

Удаление пользователей

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Удаление карт пользователей	
Удаление карты по карте	2 (Поднесение карты) # Карты могут удаляться последовательно.
Удаление карты по № пользователя	2 (№ пользователя) # (№ пользователя любой от 0 до 999)
Удаление карты по номеру карты	2 (введите 8/10 цифр номера карты) #
Удаление кода пользователя	
Удаление кода по коду	2 (Код пользователя) #
Удаление кода по № пользователя	2 (№ пользователя) #
Удаление пользователей с функцией «Паника»	
Удаление карты и кода по номеру пользователя	2 (№ пользователя) #
Удаление всех пользователей	
Удаление всех пользователей	2 (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Выход из режима программирования	*

Настройка режима работы реле

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Импульсный режим	3 (1-99) # Время реле 1 = 50 мсек., 2-99 секунд. Заводская установка: 5 секунд.
Триггерный режим	3 0 # Реле будет работать в триггерном режиме – переключаться в противоположное состояние при поднесении карты или вводе кода.
Выход из режима программирования	*

Настройка режима доступа

Внимание: при использовании режима прохода по нескольким картам/кодам, время между поднесением карт/вводом кодов не должно превышать 5 секунд, в противном случае кодонаборная панель переходит в режим ожидания.

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Доступ по картам	4 0 #
Доступ по карте и коду	4 1 # (2-х факторная идентификация)
Доступ по карте или коду	4 2 # (заводская установка)
Доступ по нескольким картам или кодам	4 3 (2-9) # Замок двери будет открыт только после поднесения 2-9 карт или ввода 2-9 кодов разных пользователей
Выход из режима программирования	*

Настройка тревоги подбора карт/кодов

Тревога подбора карт/кодов включается после 10 попыток поднесения незапрограммированных карт / наборов кодов, при этом доступ блокируется на 10 минут (заводская установка – выключено).

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Отключение контроля подбора карт/кодов	6 0 # (заводская установка)
Блокировка при определении подбора карт/кодов	6 1 # Доступ блокируется на 10 минут
Тревога при подборе карт/кодов	6 2 # 5 (0-3) # - установка времени тревоги от 0 до 3 минут. (заводская установка 1 минута)
Выход из режима программирования	*

Настройка звуковой и световой индикации

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре	
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)	
Звуковая индикация	ВЫКЛ: 7 0 #	ВКЛ: 7 1 # (заводская установка)
Световая индикация	ВЫКЛ: 7 4 #	ВКЛ: 7 5 # (заводская установка)
Подсветка клавиатуры	ВЫКЛ: 7 6 #	ВКЛ: 7 7 # (заводская установка)
Выход из режима программирования	*	

Использование Мастер карт

Использование Мастер карт для добавления и удаления карт/кодов	
Добавление пользователя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поднесите Мастер карту добавления 2. Поднесите карту пользователя / введите код пользователя # Повторите п.2 для добавления карты/кода другого пользователя. 3. Поднесите мастер карту добавления для выхода.
Удаление пользователя	<ol style="list-style-type: none"> 1. Поднесите Мастер карту удаления 2. Поднесите карту пользователя / введите код пользователя # Повторите п.2 для удаления карты/кода другого пользователя. 3. Поднесите мастер карту удаления для выхода.

Действия пользователя

Смена кода пользователя

Внимание: действия выполняются НЕ в режиме программирования, пользователь может сам изменить свой код

- Изменение кода по карте (только для режима «Карта и код»). При добавлении карты пользователю присваивается не действующий код 8888, который необходимо использовать как «старый» код, при первоначальной смене кода.

*** (поднесите карту) (старый код) # (новый код) # (повторение нового кода) #**

- Изменение кода по номеру пользователя и коду

*** (№ пользователя) # (старый код) # (новый код) # (повторение нового кода) #**

Открывание двери: поднесите действующую карту доступа или введите действующий код и нажмите #.

Отключение тревоги: поднесите действующую карту доступа или введите действующий код или введите Мастер код #.

Предупреждение о принудительном открывании двери.

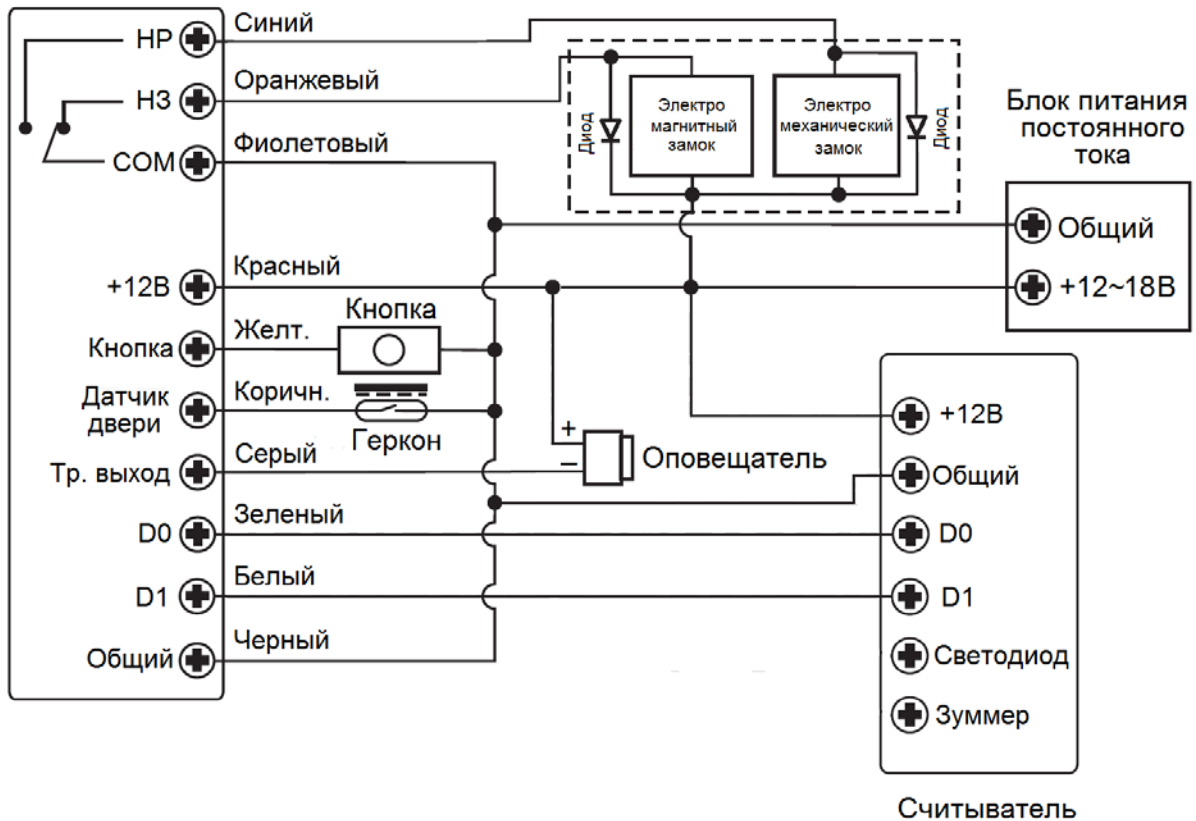
При использовании датчика двери или встроенного в замок датчика открывания, если дверь открывается принудительно, без поднесения карты или ввода кода, встроенный зуммер панели и выход тревоги включаются одновременно. Выключение предупреждения возможно вводом Мастер кода и нажатием кнопки # или поднесением действующей карты доступа или вводом действующего кода доступа.

Действия пользователя с функцией «Паника»

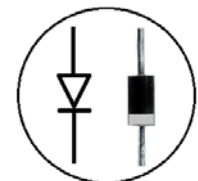
Если используется карта или вводится код занесенный в ячейки 998 или 999, то замок двери открывается как обычно, но при этом срабатывает тревожный выход. Тревожный выход будет находиться в сработавшем состоянии до отключения питания. При включенном проходе по нескольким картам или кодам функция «Паника» не работает.

Подключение внешнего считывателя

К кодонаборной панели может быть подключен внешний считыватель (заводская установка, **включено командой 7 2 #**). В качестве внешнего считывателя рекомендуется использовать считыватель карт того же формата, который поддерживает кодонаборная панель (Em-margin).



Внимание: Если в замке отсутствуют установленные при производстве защитные элементы или цепи размагничивания, то обязательно установите диод (из комплекта поставки) или варистор на 18-20 вольт (при питании замка от 12-15В), параллельно обмотке замка, для гашения импульсов самоиндукции замка. При отсутствии защитного элемента, реле панели может быть повреждено, что не является гарантийным случаем.



Маркировка диода
1N4004

Настройка формата входа Wiegand при подключении внешнего считывателя

Внешний считыватель может работать в формате Wiegand 26-37 или к панели может быть подключена дополнительная клавиатура, с форматом передачи данных 4 бита, 8 бит (ASCII) или 10 бит (имитация карты).

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Установка количества бит в протоколе Wiegand	8 (26-37) # (заводская установка – 26 бит)
Установка 4 бит для кодонаборной клавиатуры	8 4 # (заводская установка – 4 бита)
Установка 8 бит (ASCII) для кодонаборной клавиатуры	8 8 #
Установка 10 бит для кодонаборной клавиатуры	8 10 #
Выход из режима программирования	*

Примечание: при установке 10 бит для кода, код передается после того как он набран на клавиатуре и нажата кнопка #.

Формат кода: любые 4~6 цифр в диапазоне 0000~999999

Пример: код 345678

Наберите 345678 #, на выходе мы получим код: 0000345678

Добавление и удаление кодов пользователей при использовании внешней клавиатуры

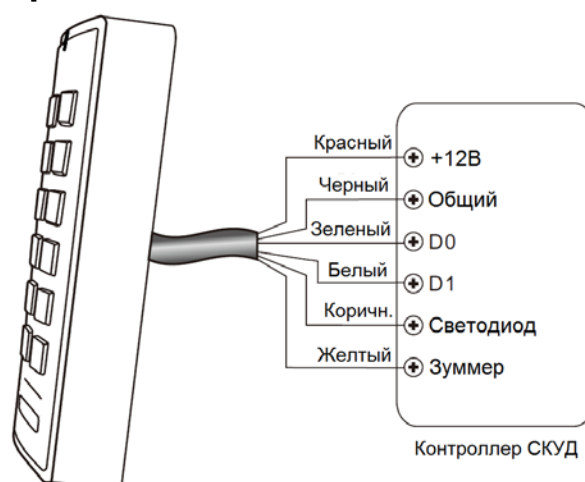
Войдите в режим программирования кодонаборной панели и добавьте или удалите код пользователя на внешней клавиатуре согласно указаниям выше.

Настройка кодонаборной панели как считывателя карт и кодов для стороннего контроллера

Кодонаборная панель может работать как считыватель с выходным форматом Wiegand. Кодонаборную панель можно подключить к любому стороннему контроллеру, поддерживающему прием данных в формате Wiegand 26-37.

Включение этого режима осуществляется **командой 7 3 #**

Схема подключения в режиме считывателя



Примечания:

- При переводе кодонаборной панели в режим считывателя, автономные настройки кодонаборной панели перестают действовать.
- Назначение коричневого и желтого проводов меняется. Коричневый провод используется для управления индикатором (светодиод зеленого цвета). Желтый провод используется для управления зуммером. Включение зеленого индикатора (светодиода) и зуммера осуществляется подачей низкого уровня на соответствующий провод.

Установка формата для выхода Wiegand

Установите формат выхода Wiegand в соответствии с настройкой входа Wiegand стороннего контроллера доступа.

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Установка количества бит в протоколе Wiegand	8 (26-37) # (заводская установка – 26 бит)
Установка количества бит при наборе кода	8 (4 или 8 или 10) # (заводская установка – 4 бита)
Выход из режима программирования	*

Примечание: при установке 10 бит для кода, код передается после того как он набран на клавиатуре и нажата кнопка #.

Формат кода: любые 4-6 цифр в диапазоне 0-16777215

Пример: код 345678

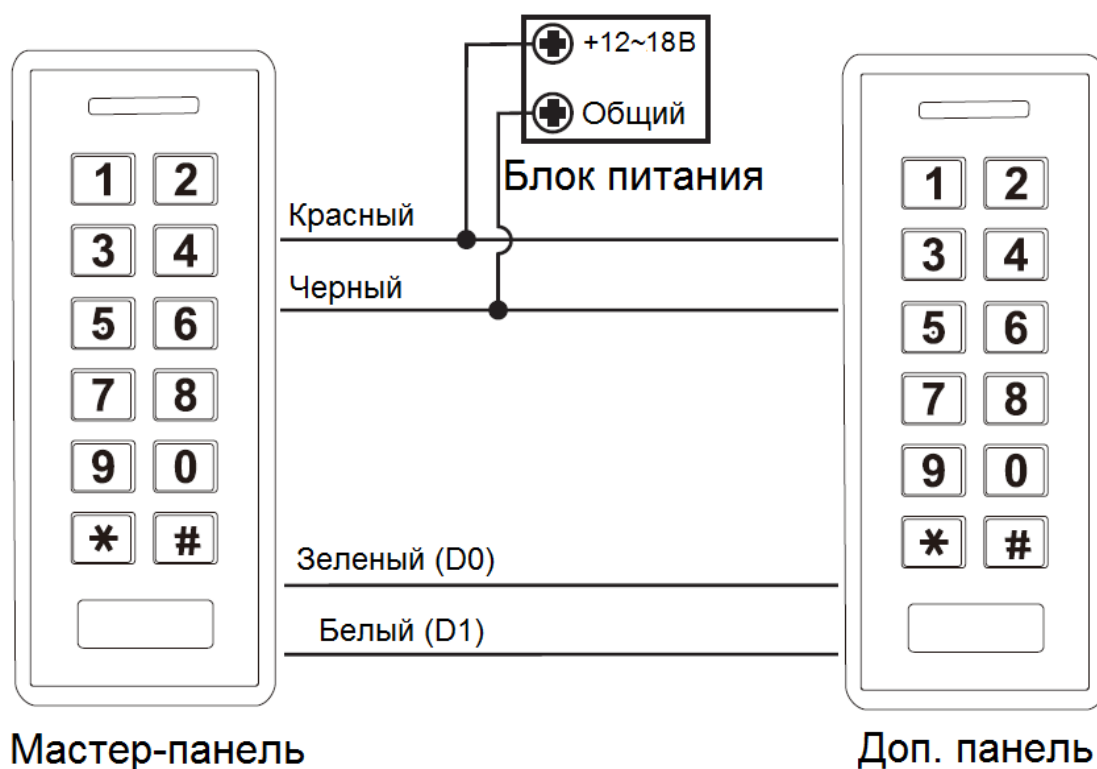
Наберите 345678 #, на выходе мы получим код: 0000345678

Дополнительные возможности

Копирование номеров карт и кодов пользователей в другую кодонаборную панель.

Данная функция позволяет скопировать карты пользователей из одной панели в другую.

Схема подключения для копирования карт



Примечания:

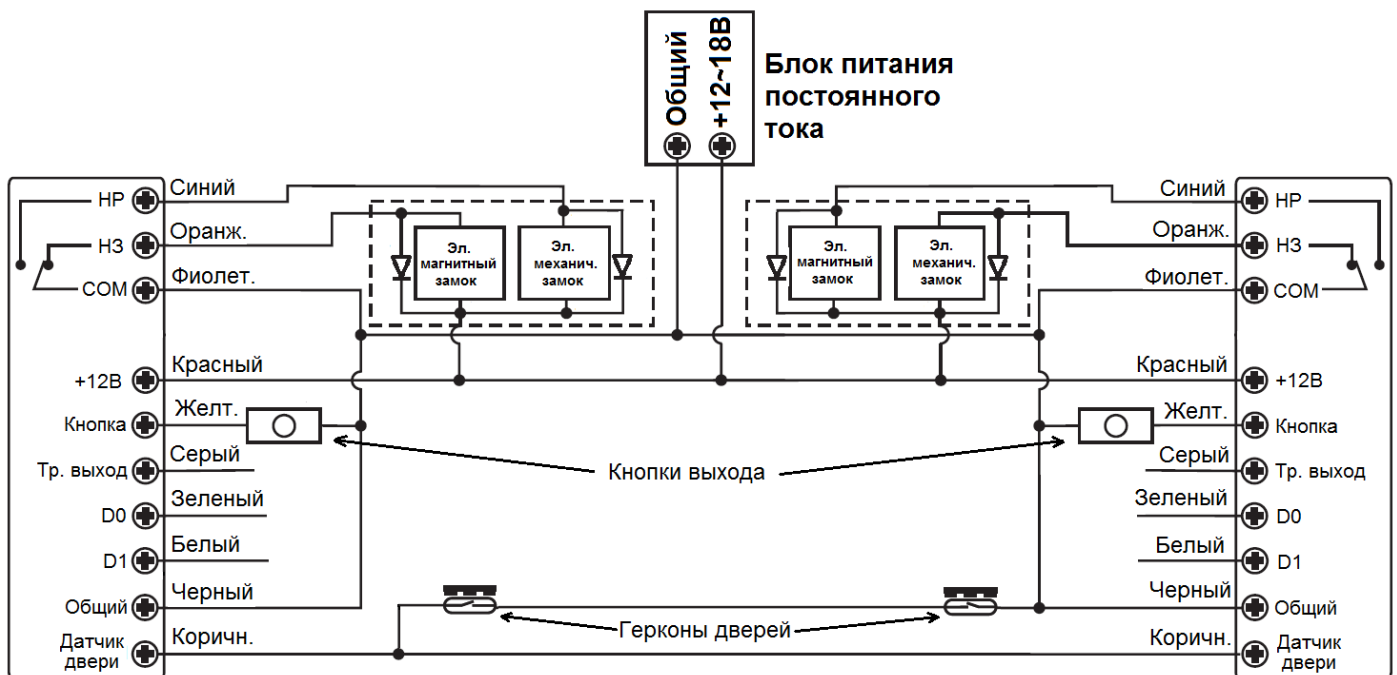
- Мастер-панель, это панель на которой вводится команда копирования
- Мастер код в устройствах должен быть одинаковым.
- Если в дополнительную панель были записаны карты пользователей, при копировании они будут стерты.
- Время копирования полной базы данных (1000 карт) составляет 3 минуты.

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Включение копирования	9 6 #
При копировании информации, в течение 3 минут, будет светиться зеленый индикатор, при завершении копирования устройство издаст один звуковой сигнал и индикатор загорится красным	
Выход из режима программирования	*

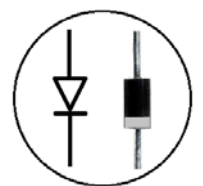
Включение двух панелей в режиме шлюза.

Данный режим позволяет организовать работу двух кодонаборных панелей в режиме шлюза.

Схема подключения в режиме шлюза



Внимание: Если в замках отсутствуют установленные при производстве защитные элементы или цепи размагничивания, то обязательно установите диод (из комплекта поставки) или варистор на 18-20 вольт (при питании замка от 12-15В), параллельно обмотке замка, для гашения импульсов самоиндукции замка. При отсутствии защитного элемента, реле панели может быть повреждено, что не является гарантийным случаем.



Маркировка диода 1N4004

Примечание: Установка герконов для контроля состояния дверей обязательна

Порядок добавления пользователей в режиме шлюза

1. Запрограммируйте карты пользователей в первую панель.
2. Соедините панели между собой для копирования как показано в предыдущем пункте.
3. Проведите копирование карт во вторую панель через процедуру копирования.
4. Включите функцию работы в режиме шлюза в двух панелях.

Порядок действий	Набор команды на клавиатуре
Вход в режим программирования	* (Мастер код) # (заводская установка: 123456)
Выключение режима «Шлюз»	9 0 # (заводская установка)
Включение режима «Шлюз»	9 1 #
Выход из режима программирования	*

Сброс на заводские установки и добавление мастер карт

Выключите питание кодонаборной панели, нажмите кнопку запроса на выход и удерживая её, включите питание, зуммер выдаст два сигнала, у TS-KBD-EM2 Plastic - индикатор загорится оранжевым, у TS-KBD-EM-IP66 Metal - загорится красный и зеленый индикатор, отпустите кнопку запроса на выход, поднесите последовательно две карты (формата EM-MARIN), индикатор переключится на красный, показывая, что сброс на заводские установки выполнен. Первая поднесенная карта будет «Мастер картой» добавления карт / кодов, вторая поднесенная карта будет «Мастер картой» удаления карт / кодов.

Внимание:

1. Если Мастер карты не будут программироваться, то продолжайте удерживать кнопку запроса на выход 10 секунд после звукового сигнала и включения индикаторов, до включения зеленого индикатора.
2. При сбросе на заводские установки, информация пользователей не удаляется.

Основные технические характеристики

Количество пользователей Обычные пользователи Пользователи с функцией «Паника»	1000 998 2
Напряжение питания Ток потребления в режиме ожидания	12 – 18 В постоянного тока Не более 35 мА
Считыватель карт Рабочая частота Дальность считывания	Em-marin 125 кГц 1 – 6 см (в зависимости от типа и конструктивных особенностей идентификаторов)
Дополнительные входы/выходы	Кнопка запроса на выход, выход тревоги, вход датчика контроля двери, вход/выход Wiegand
Реле Настройка времени реле Коммутируемый ток реле замка Коммутируемый ток выходом тревоги	Одно (НЗ, НР, общий) 50мс или 2 – 99 секунд (заводская установка 5 сек) Не более 2 А Не более 1 А
Интерфейс Wiegand	Wiegand 26 – 37 бит
Условия эксплуатации Рабочая температура Рабочая влажность	Класс защиты IP66 -40 +60 град.С 10% – 98%
Физические характеристики Размеры Вес нетто	TS-KBD-EM2 Plastic – Пластиковый корпус TS-KBD-EM-IP66 Metal – Корпус из цинкового сплава TS-KBD-EM2 Plastic - 135 x 54 x 20 мм TS-KBD-EM-IP66 Metal - 130 x 56 x 25 мм TS-KBD-EM2 Plastic - 165 г TS-KBD-EM-IP66 Metal - 600 г

*Содержание драгоценных материалов: не требует учёта при хранении, списании и утилизации.

Правила хранения и транспортировки

Хранение изделия в потребительской таре должно соответствовать условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69. В помещениях для хранения изделия не должно быть паров кислот, щёлочи, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Устройства в транспортной таре перевозятся любым видом крытых транспортных средств, в соответствии с требованиями действующих нормативных документов.

Правила продажи изделия

Продажа изделия на территории РФ должна производиться в соответствии с постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463. Продажа изделия не имеет возрастных или иных ограничений.

Утилизация

Изделие утилизировать как бытовую технику без принятия специальных мер защиты окружающей среды.

Техническое обслуживание

Техническое обслуживание изделия должно проводиться не реже одного раза в год.

Ежегодные работы по техническому обслуживанию включают:

- а) проверку работоспособности изделия;
- б) проверку целостности корпуса изделия, надёжности креплений, контактных соединений;
- в) очистку корпуса изделия от пыли и грязи.

Гарантийные обязательства

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям эксплуатационной документации при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Срок службы изделия – 5 лет.

Гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев с даты продажи.

При покупке изделия требуйте отметку даты продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность согласно данному руководству. При отсутствии документа, подтверждающего дату приобретения, гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия. Гарантия не распространяется на изделия, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем.

При обнаружении неисправности изделие должно быть отправлено в сервисный центр поставщика.

Расходы по транспортировке к месту ремонта и обратно несет потребитель.

Адрес гарантийного сервисного центра ООО «Тантос»: 129337 г. Москва, улица Красная Сосна, дом 2, корпус 1, стр.1. телефон +7 495 7392283, доб. 6204

Сведения о маркировке изделия

Этикетка с названием изделия, напряжением питания, страной производства, изготовителем и импортером нанесена на коробку изделия. Этикетка с названием изделия, страной производства, основными характеристиками и товарным знаком производителя нанесена на заднюю часть корпуса изделия.

Дата производства указана в серийном номере на наклейке со штрих кодом, расположенном на задней части корпуса изделия, где первые 4 цифры обозначают год, 5 и 6 цифра месяц, 7 и 8 цифра день производства.

Сведения о сертификации

Изделие соответствует требованиям технических регламентов Таможенного союза ТР ТС 020/2011 и ТР ЕАЭС 037/2016.

Сведения об изготовителе и импортере

Сделано в Китае

Изготовитель: Секьюкей Технолоджи ЛТД, г.Шэньчжэнь, р-н Лонган, округ Бантьян, шоссе Дафа, индустриальный парк Лонгби, стр.13, 5 этаж

Импортер: ООО "Логист", 109156, г. Москва, ул. Саранская, дом 4/24, помещение XV, офис 2. Тел.: (495) 739-22-83, <http://www.tantos.pro>, E-mail: info@tantos.pro

Параметры и характеристики изделия могут меняться без предварительного уведомления. Актуальную версию паспорта на устройство смотрите на сайте www.tantos.pro на странице изделия.



Гарантийный талон

Талон действителен при наличии всех штампов и отметок

Модель	Дата приобретения
Серийный номер	Ф.И.О. и телефон покупателя
Название и юридический адрес продающей организации	Место печати

Внимание: Убедитесь, пожалуйста, что гарантийный талон полностью, правильно и разборчиво заполнен.

Настоящий гарантийный талон выдается сроком на один год с даты продажи, если в паспорте изделия не указан иной гарантийный срок. Если в паспорте изделия указан больший гарантийный срок – действие настоящего гарантийного талона распространяется на указанный в паспорте изделия срок.

Гарантия распространяется только на товары, используемые в соответствии с назначением, техническими и иными условиями, предусмотренными изготовителем (производителем). При нарушении этих условий Продавец не несет ответственности по гарантийным обязательствам. Продавец вправе отказать Покупателю в гарантийном обслуживании, если при выяснении причин неисправности будет установлено, что данные обстоятельства не могут быть отнесены к заводским дефектам поставленного Товара.

Гарантия не распространяется:

На неисправности, возникшие в результате воздействия окружающей среды (дождь, снег, град, гроза и т.д.), наступление форс-мажорных обстоятельств (пожар, наводнение, землетрясение и др.)

- На неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой.

- На повреждения, вызванные попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.

- На Товар, имеющий внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри устройства).

- В случае обнаружения следов механических и термических повреждений компонентов на платах.

- В случае внесения Покупателем любых изменений в Товар.

- В случае, если в течение гарантийного срока часть или части товара были заменены частью или частями, которые не были поставлены или санкционированы, а также были неудовлетворительного качества и не подходили для Товара.

- В случае если ремонт производился не в авторизованном производителем сервисном центре.

Действие настоящей гарантии не распространяется на детали отделки корпуса и прочие детали, обладающие ограниченным сроком использования.

Таблица гарантийного ремонта

Номер гарантийного ремонта	Дата поступления аппарата в ремонт	Дата выдачи аппарата	Описание ремонта	Список замененных деталей	Название и печать сервисного центра	Ф.И.О. мастера, выполнившего ремонт

Талон должен заполняться представителем уполномоченной организации или обслуживающим центром, производящим гарантийный ремонт изделия. После проведения гарантийного ремонта данный талон должен быть возвращен Владельцу.